

Tjenestenivåavtale (SLA) for designoppsett

Oversikt:

EventEye tilbyr en inkludert standard designtjeneste for å sikre at plattformen din ser bra ut og er visuelt i tråd med temaet for eventet eller merkevaren din.

Plattformen gir deg muligheten til å velge mellom våre brukervennlige, velprøvde og testede designmaler. Følg trinnene nedenfor og gi oss de nødvendige ressursene, så legger vi opp din designprofil og forsiden på plattformen din i løpet av fem (5) arbeidsdager.

Hvis du trenger noe annet enn det de tilgjengelige malene i sidebyggeren tilbyr, har du muligheten til å lage et tilpasset design selv og gi EventEye vektorfilene som skal implementeres. Hvis du har en idé om hvordan du ønsker at hjemmesiden skal se ut, men ikke har en designer, kan designteamet vårt også hjelpe deg med dette. Dette tilpassede designet er en tilleggstjeneste, så ta kontakt med din Account Manager for å diskutere alternativer og priser.

Merk: EventEye tilbyr en begrenset designtjeneste for å ta dine ressurser og bruke disse på plattformen. EventEye er ikke et designbyrå, og ressursene vil bli brukt slik de mottas. Når designet ditt er på plass, kan du gå gjennom og be om én (1) runde med endringer innenfor designtjenesten som er inkludert. Ytterligere endringsrunder vil bli belastet med vår standard timepris, forutsatt at du er i stand til å kommunisere alle endringene samtidig.

1. Hjemmeside

De fleste plattformer ser best ut med en forside som ønsker deltakerne velkommen, fremhever plattformens funksjoner og viser frem merkevaren.

Bruk denne lenken for å bla gjennom de tilgjengelige malene våre: [Se malene våre](#), eller opprett en sidebyggermodul i appen din og velg malen du ønsker å bruke derfra.

Når du har valgt en mal, må du sende inn de relevante bildene for malen. Du finner ressursveiledningen her: [Størrelsesguide.pdf](#)

Disse kan inkludere:

Plattformlogo

- Denne har ingen faste dimensjoner fordi alle logoer har forskjellige former, men vi anbefaler at den er minst 600 piksler i bredden og leveres som en gjennomsiktig .png-fil som vil være synlig over sidens bakgrunn.

- Hvis du er usikker på dette, kan du sende oss en vektorfil av logoen (.ai, .svg, .eps), så ordner vi resten.

Bakgrunn for hjemmesiden

- Hvis du ønsker at hjemmesiden din skal ha en bakgrunn som skiller seg fra resten av plattformen, må du sende oss et bakgrunnsbilde på 1920 x 1080 px (.png .jpg). Vi anbefaler at dette er en filstørrelse på under 1 MB.

- Vi anbefaler at bakgrunnsbildet ikke inneholder tekst, logoer eller elementer som må vises i sin helhet. Siden dette er et bakgrunnsbilde, vil andre elementer ligge foran det, og det vil bli beskåret i ulike skjermstørrelser. Vi foreslår også at du bruker en bakgrunn som passer godt bak hjemmesidens logo og tekst. Ofte kan en travel bakgrunn gjøre teksten på hjemmesiden uleselig.

- Hvis du er usikker på dette, kan du sende oss bildet i den høyeste oppløsningen du har, så tilpasser vi størrelsen og justerer det for deg.

- Hvis du ønsker at dette bare skal være en ensfarget bakgrunn eller en gradient, kan vi også gjøre dette for deg. Send oss Hex-koden eller RGB-fargen i dette tilfellet.

Widget-bilder

- Hvis malen din har widgeter som bruker bilder, må du sende oss disse. De anbefalte størrelsene for widgetbilder er forskjellige for hver mal, og du finner disse anbefalingene i sidebyggermodulen ved å åpne sideredigeringsprogrammet. Vi anbefaler at dette er en filstørrelse på under 1 MB.

- Vi anbefaler at bakgrunnsbildet ikke inneholder tekst, logoer eller elementer som må vises i sin helhet. Ettersom dette er et bakgrunnsbilde for widgeten, vil andre elementer ligge foran det, og det vil bli beskåret i ulike skjermstørrelser.

- Hvis du er usikker på dette, kan du sende oss bildet i den høyeste oppløsningen du har, så tilpasser vi størrelsen på det.

Video

- Hvis den valgte startsidemalen inneholder en video, må du laste den opp til appens videobibliotek under Biblioteker > Videoer.

2. Merke varebygging av plattformen

Vi tematiserer også resten av plattformen for å sikre at hver side er visuelt sammenhengende med hjemmesiden og eventet ditt.

Visuelle retningslinjer/merkevare

- Send oss en kopi av retningslinjene for merkevaren din for det temaet plattformen din skal matche. Noen ganger er dette ikke selskapets retningslinjer, men kan være spesifikke for eventet.
- Disse bør inneholde retningslinjer for logoer, farger, skrifttyper og generell visuell stil.
- Hvis du ikke har retningslinjer for merkevaren, kan du dele eventet/selskapets nettside med oss, så bruker vi den som kilde for å designe plattformen.

Plattformens bakgrunn

- Denne vises bak alle sidene på plattformen. Den kan være ensfarget, et bilde eller en gradient.
- Hvis du ønsker å bruke et bilde, må du levere et bakgrunnsbilde på 1920 x 1080 px (.png .jpg). Vi anbefaler at dette har en filstørrelse på under 1 MB.
- Vi anbefaler at bakgrunnsbildet ikke inneholder tekst, logoer eller elementer som må vises i sin helhet. Siden dette er et bakgrunnsbilde, vil andre elementer ligge foran det, og det vil bli beskåret i ulike skjermstørrelser.
- Hvis du er usikker på dette, kan du sende oss bildet i den høyeste oppløsningen du har, så tilpasser vi størrelsen og justerer det for deg.
- Hvis du ønsker at bildet bare skal være ensfarget eller ha en gradient, kan vi også gjøre dette for deg. Send oss Hex-koden eller RGB-fargen i dette tilfellet.

Skriftfiler

- Hvis skriftene du ønsker å bruke er tilgjengelige på [Google Fonts](#), [Adobe Fonts](#) eller er en [Websafe-skrift](#). Vi kan bruke dem uten noen ekstra filer.
- Hvis skriften din ikke finnes på noen av de ovennevnte, og du eier en lisens for den, kan vi legge den til på plattformen. Vennligst lever skriftfilene dine som enten .ttf-, .otf-, .woff- eller .woff2-filer. Vennligst lever filer for hver vekt og stil du ønsker å bruke. Flere skriftfamilier kan legges til.