

API-integrasjoner

API-integrasjoner

Integrasjonene våre er utviklet for å sikre at du sømløst kan administrere registreringene dine uten å måtte oppdatere flere plattformer manuelt.

Plattformer som støttes

- **Pindena**
- **Checkin**
- **Qondor**

Ta gjerne kontakt med oss hvis din foretrukne plattform ikke er på listen, så kan vi se nærmere på mulighetene for å bygge en integrasjon.

Synkronisering av data

Oppdateringsfrekvens

- Systemet vårt ser etter oppdateringer og nye data **hvert femte minutt før arrangementet og hvert minutt under arrangementet**. Dette betyr at alle endringer som gjøres i registreringssystemet, vil gjenspeiles i vår plattform innen denne tidsrammen. Vær oppmerksom på at det kan oppstå en liten forsinkelse før endringene er fullstendig synkronisert.

Krav om unik e-postadresse

- For oppretting og oppdatering av profiler kreves det unike **e-poster** for alle profiler. Hvis en profil ikke har en unik e-postadresse, vil den ikke bli opprettet eller oppdatert i systemet vårt. Dette er for å sikre dataintegritet og unngå duplisering av profiler.

Profiladministrasjon

Sletting av profiler

- Integrasjonen **sletter ikke profiler automatisk**. Hvis du har behov for å fjerne en profil, må du gjøre dette manuelt via dashbordet. Dette gir deg full kontroll over dataene dine og sikrer at profiler ikke slettes utilsiktet.
- Avhengig av integrasjonsplattformen kan vi i noen tilfeller automatisk legge til deltakere som har avbestilt i en egen gruppe. Denne gruppen kan så brukes til å begrense tilgangen til event-appen/plattformen og utskrift av navneskilt. For mer informasjon, se de plattformspesifikke detaljene eller kontakt din account manager.

Synkronisering av felt

- Eventuelle endringer som gjøres i de synkroniserte feltene via plattformen vår og/eller appen, vil bli **overskrevet** hvis:
 - Det gjøres endringer i profilen på kildeplattformen.
 - En fullstendig ny synkronisering er nødvendig.

Denne overskrivingsmekanismen sikrer at de nyeste og mest relevante dataene fra kildesystemet alltid gjenspeiles i plattformen vår.

API Integrations

Our integrations are developed to ensure that you can seamlessly manage your registrations without the need to update multiple platforms manually.

Supported Platforms

- **Pindena**
- **Checkin**

- **Qondor**

Feel free to contact us if your preferred platform is not listed, and we'll be happy to discuss an integration.

Data Synchronization

Update Frequency

- Our system checks for updates and new data every **5 minutes before the event and every minute during the event**. This means that any changes made in the source platform will be reflected in our platform within this time frame. Please be aware that there might be a slight delay before changes are fully synced.

Unique Email Requirement

- For profile creation and updates, **unique e-mails** are required for all profiles. If a profile does not have a unique email address, it will not be created or updated in our system. This is to ensure data integrity and avoid duplication of profiles.

Profile Management

Deletion of Profiles

- The integration does **not automatically delete profiles**. If you need to remove a profile, this action must be performed manually via our dashboard. This gives you full control over your data and ensures that profiles are not deleted unintentionally.
- Depending on the integration platform, we may be able to automatically add attendees who have canceled to a specific group. This group can then be used to limit access to the event app/platform and printing of badges. For more information, please refer to the platform-specific details or contact your account manager.

Field Synchronization

- Any changes made to the synchronized fields through our platform and/or the app will be **overwritten** if:

- Changes are made to the profile in the source platform.
- A full re-sync is required for any reason.

This overwrite mechanism ensures that the most recent and relevant data from the source system is always reflected in our platform.

Revision #5

Created 31 January 2024 10:05:45 by Fredrik Hoel

Updated 8 November 2024 13:36:32 by Fredrik Hoel